

**Erfaringer med bruk av datasjø  
og robotisering –  
Stavanger byarkiv**

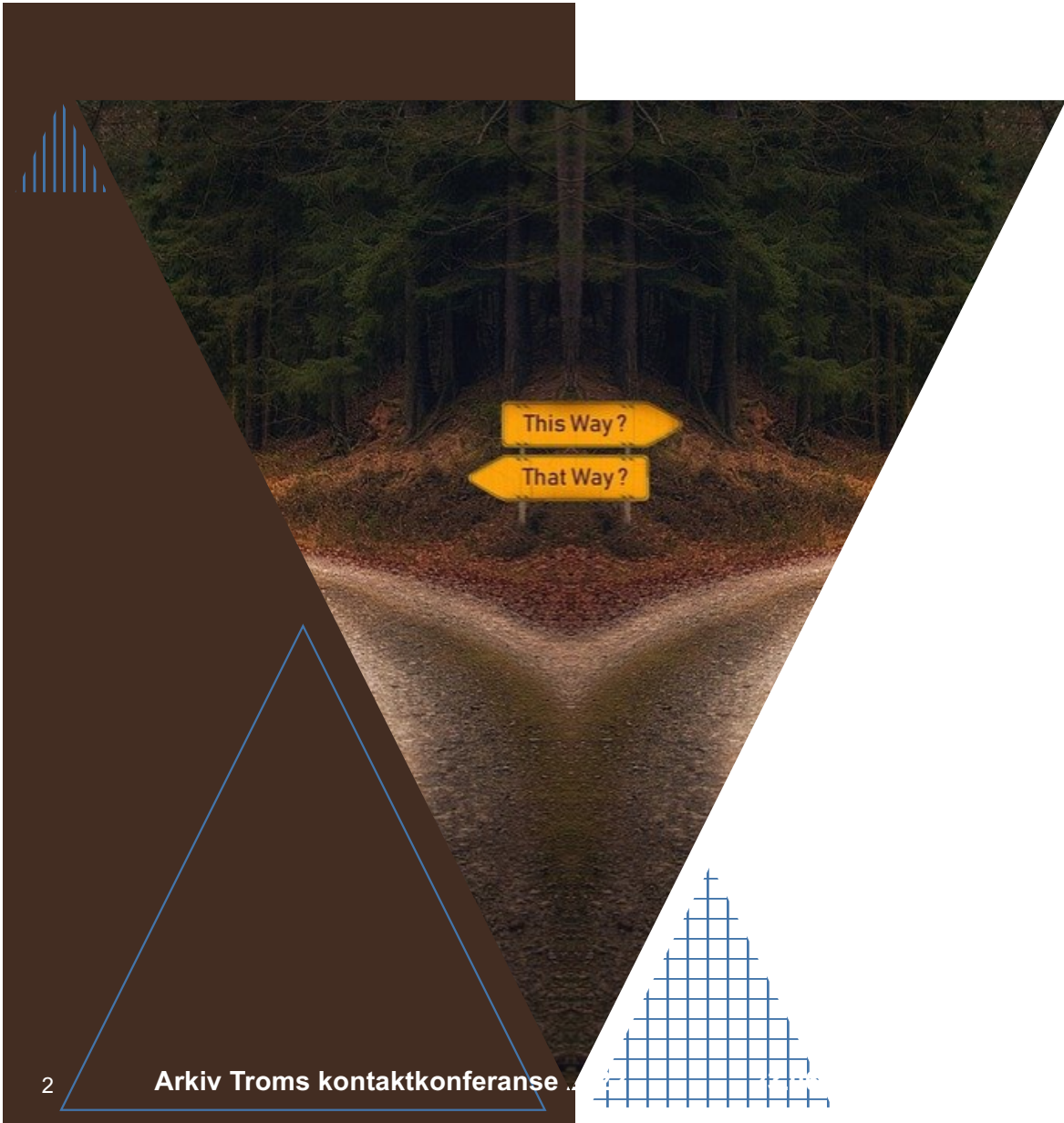
Arkiv Troms  
kontaktkonferanse 2022

23.06.2022

Stavanger  
byarkiv



Stavanger  
kommune



# Utfordringen

- Kommunesammenslåing
- 4 sak og arkivsystem
- 4 innsynsløsninger
- Fragmentert og lite brukervennlig
- Leverandøravhengighet

## Mål

- Mer åpenhet
- Bedre service til våre innbyggere
- Legge til rette for forskning
- Forebygge å havne i samme situasjon i fremtida
- Løsrive oss fra leverandør
- Gjøre det enklere å bytte både system og innsynsløsning
- Samle all innsyn til en brukervennlig løsning
- Tar sikte på fulltekstpublisering av offentlig journal



# Løsningen

- Bruk av datasjø
- Generisk løsning
- Løsrive oss fra leverandørene
- Forebygge
- Nasjonal fellesløsning elnnsyn



# Den regulatoriske sandkassen

- Datasjø og eInnsyn
- Arkivverket og Digitaliseringsdirektoratet
- Regulatoriske utfordringer
- Konklusjon: Det er fullt mulig å publisere fra datasjø til eInnsyn, og det er ingen regulatoriske hindringer
- Rapporten: [Datasjø kan brukes for å sikre bedre innsyn i dokumentasjon - Arkivverket](#)





ARKIVVERKET

English | MENY

Datasjø kan brukes for å sikre bedre innsyn i dokumentasjon



## Datasjø kan brukes for å sikre bedre innsyn i dokumentasjon

Det er fullt mulig å publisere kommunale data via datasjø til elnnsyn.no. Det viser et samarbeidsprosjekt mellom Arkivverket, Digitaliseringsdirektoratet og Stavanger kommune.

## Fra rapporten:

- – At vi kan publisere til elnnsyn.no direkte fra datasjø, kan bidra til at forvaltningen kan gi innsyn i en større del av saksbehandlingen sin enn de gjør i dag, sier **Espen Sjøvoll**, avdelingsdirektør i Arkivverket. – Det er ikke bare teknisk mulig, men vi mener også at det er i tråd med gjeldende lovverk.
- – Dette er et utrolig spennende resultat, og viser hvor viktig det er at vi samarbeider på tvers av forvaltningsnivåer, sier riksarkivar **Inga Bolstad**

Prosjekt

# eDepot Innsynsløsning

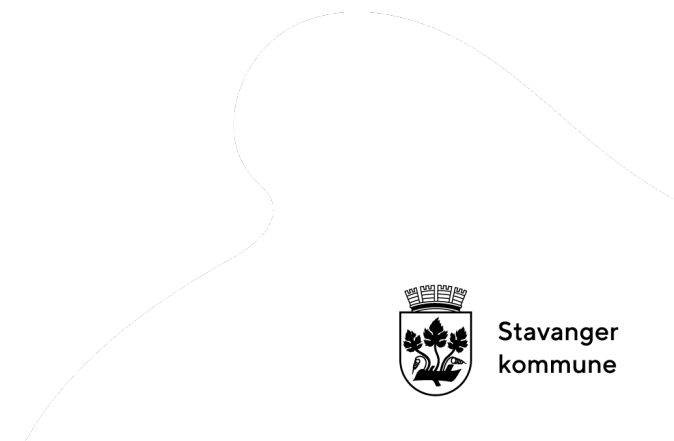
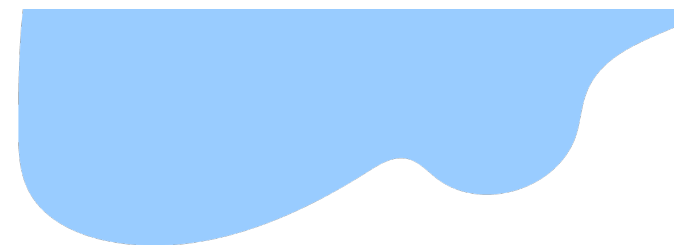
Vanskelig å betjene digitale arkiv

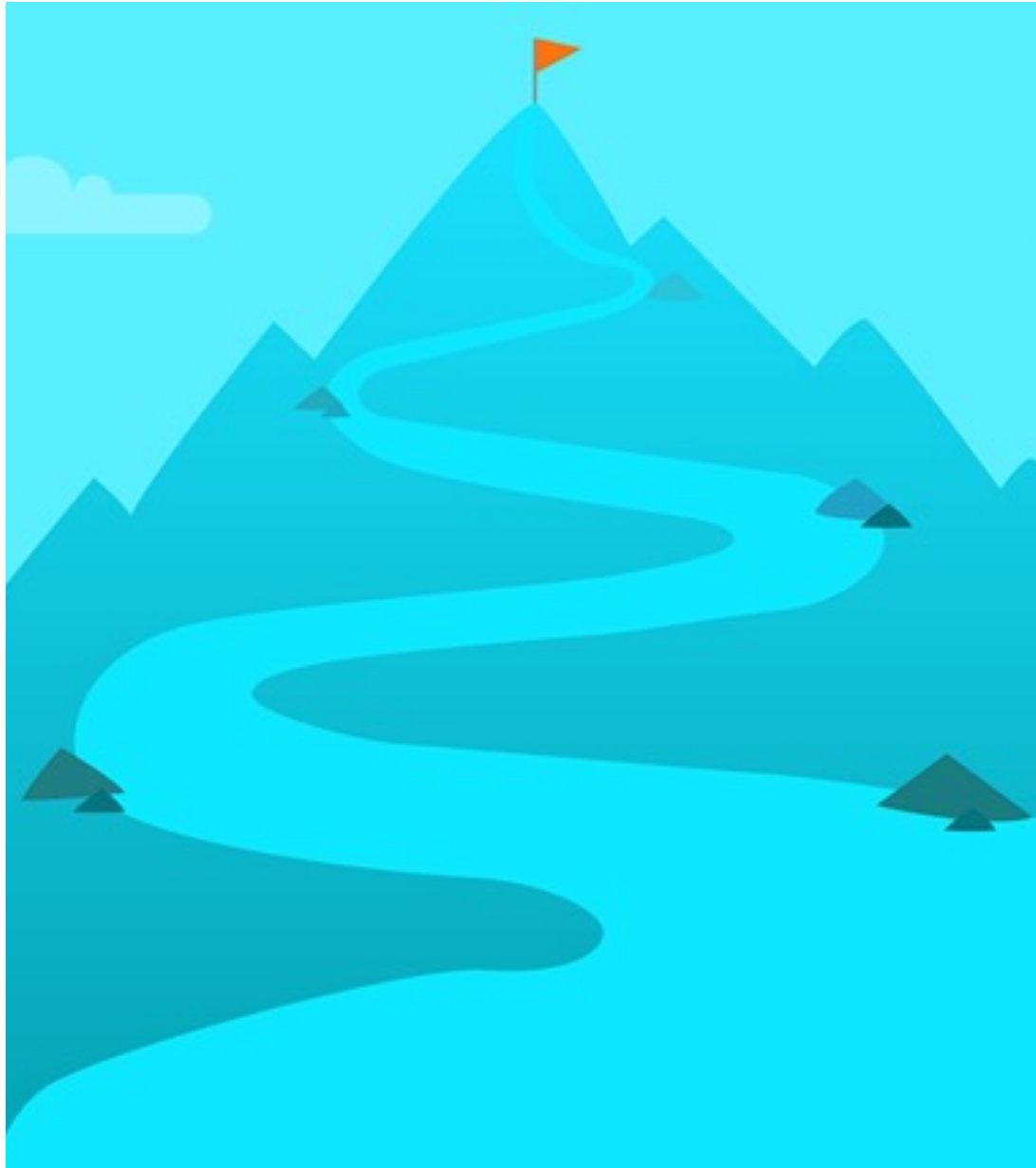
Ulike standarder, SIARD, Noark med mer

RPA

Vårt oppdrag er ikke bare å lagre arkivene, men også å tilgjengeliggjøre dem

Prosjektet er utvidet





## Mål

Forebygge på drift

Gjenbruk av data

Bedre informasjonssikkerhet (avvikling av systemer)

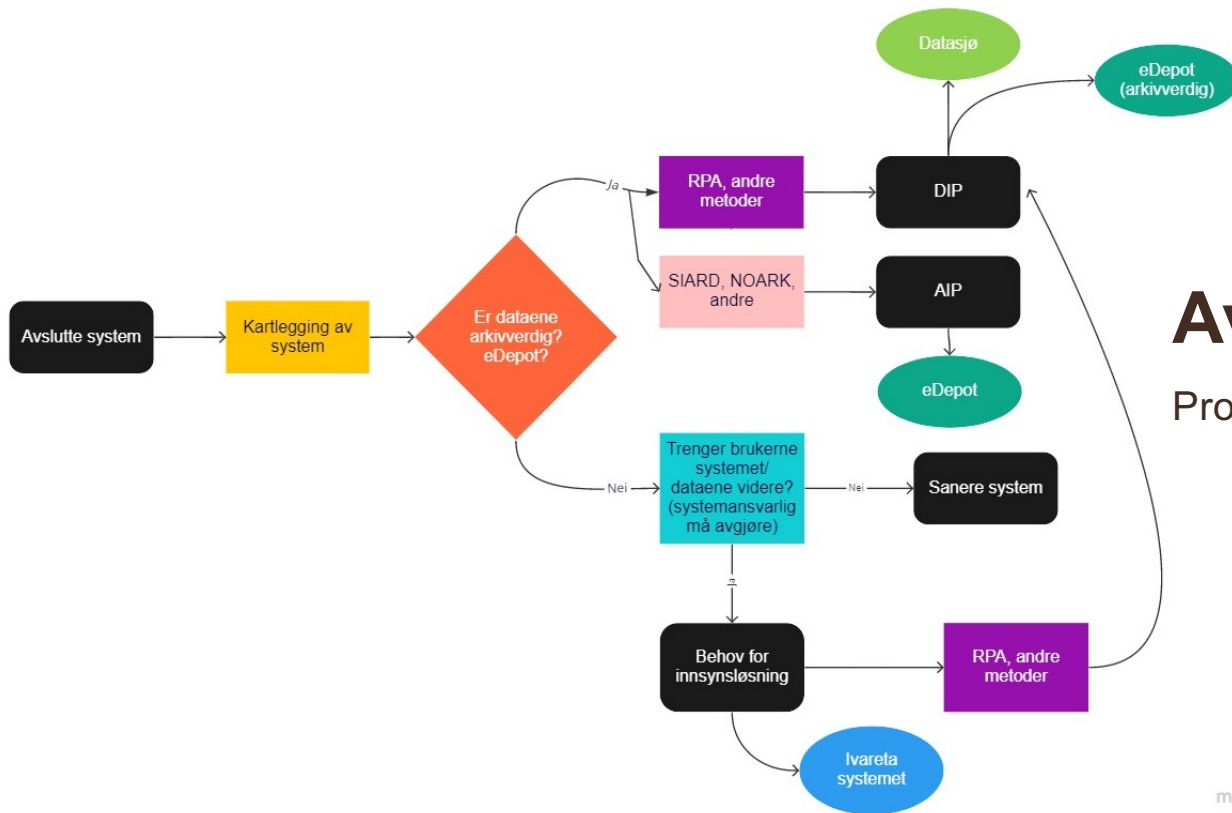
Bedre betjening av GDPR-innsyn

Bedre service til innbyggere/saksbehandlere



Stavanger  
kommune





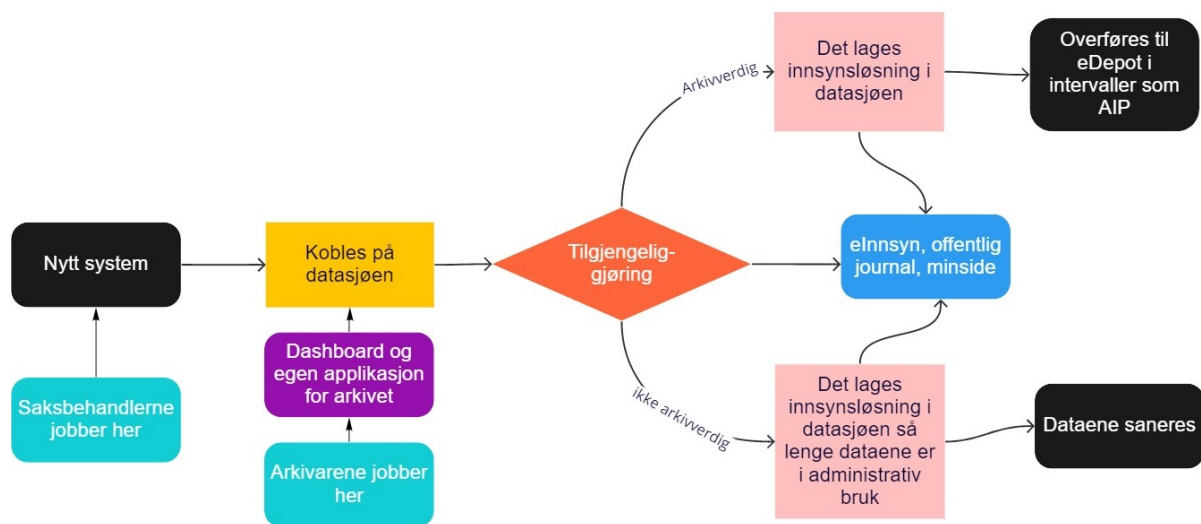
# Avvikling av systemer

## Prosjekt

miro



Stavanger  
kommune



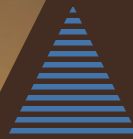
miro

# Fremtidens drømmearkiv

Målbilde



Stavanger kommune



# Muligheter

- Innebygd arkivering?
- Hva med å tenke helt nytt
- Hva med å tenke tilgjengeliggjøring allerede i danningen av arkiv?
- Kan vi da la saksbehandlere være saksbehandlere og la arkivaren ta seg av arkivet?
- Agil metode for å unngå at teknologien løper fra oss



## Videre arbeid

- Utforske arkivmuligheter i datasjø
- Forebygge på drift
- MinSide
- Brukervennlighet
- Gjenbruk
- RPA
  
- Opprettholde en god synergi mellom prosjektene i innovasjonsmiljøet i Stavanger kommune

A close-up photograph of a person's hands holding a silver smartphone. The person has pink nail polish and is wearing a ring on their left hand. The phone is held over a laptop keyboard, which is partially visible. The background is blurred, showing a wooden desk and another person's hand in the upper left corner.

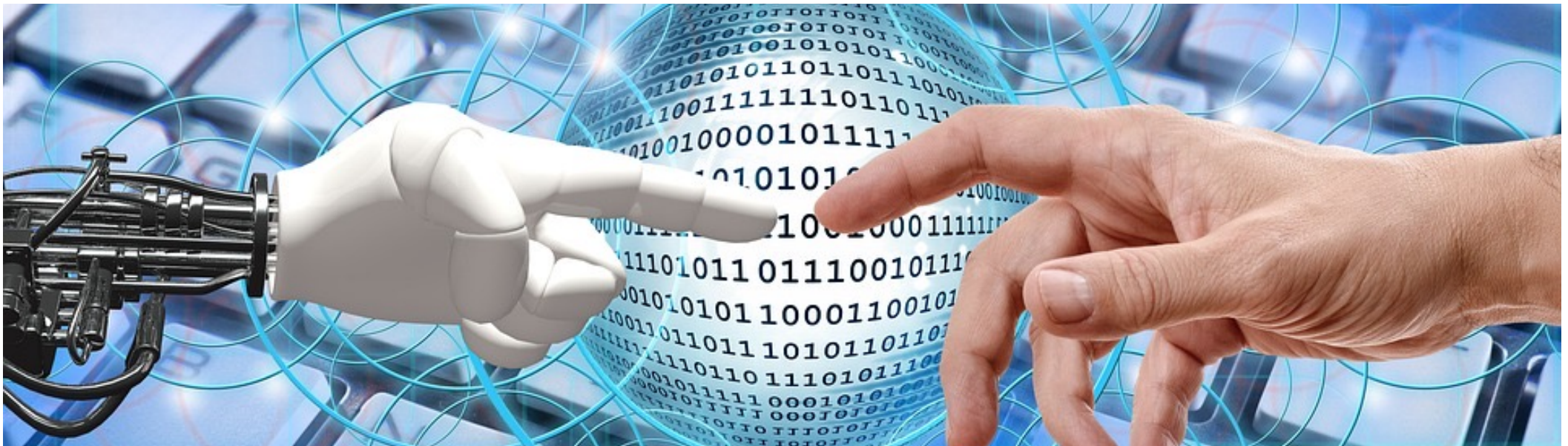
# Brukeren i sentrum

POC: Ekstens, vitnemål

- Datasjø
- RPA
- MinSide
- eDepot

## RPA = robotisert prosessautomasjon

*RPA er en virtuell programvare robot som imiterer arbeidsprosessene hvor arkivarene bruker ulike systemer for å løse gjentakende, kjedelige og manuelle arbeidsprosesser i danningen og bevaringen av arkiver.*



## Kontinuerlige prosesser i arkivdanningen (utgjør estimert 8 digitale årsverk)



Omfordeling av innsynsbegjæringer og påføring av metadata



Opprette og avslutte saker med tilhørende kvalitetskontroll



E-skjemaløsning kvalitetskontroll av metadata



## Gevinstrealisering kontinuerlige prosesser



- Digitale årsverk realiseres hos systemeier (byarkiv)
- Bedre kvalitet i arkivdanningen
- Raskere leveranser av arkivtjenester
- Frigir tid til support, veiledning og dokumentfangst



## Tidsavgrensede prosesser i arkivbevaringen (2 eksempler utgjør estimert 4 årsverk)



Ivareta dokumentasjon fra Greater Stavanger (system: Business360)



Ivareta dokumentasjon fra Rennesøy/Finnøy (system: CGM)



## Gevinstrealisering tidsavgrensede prosesser



- Digitale årsverk realiseres hos systemeier (tjenesteområdene) og hos arkivforvalter (byarkiv)
- Unngår tap av arkiv og rettighetsdokumentasjon
- Bruker- og leservennlige «innsynspakker»
- Effektivisering av dokumentasjonsforvaltningen

# Refleksjoner rundt gevinstrealisering

Roboter er ikke selvgående og krever menneskelig oppfølging:

- Design, utvikling, testing og implementering
- Monitorering, forbedring og videreutvikling
- Digitale arbeidsflater og systemer endres hyppig (oppgraderinger, ny funksjonalitet, integrasjoner mm.)

Gevinstrealisering er mer komplisert enn først antatt:

- De estimerte digitale årsverkene må ses i sammenheng med oppgaver og ressursbruk som blir brukt på oppfølging
- Kontinuerlige prosesser krever mer menneskelig oppfølging enn avgrensede prosesser
- De kvalitative gevinstene er enklere å identifisere enn de kvantitative

## Er RPA teknologien løsningen på våre utfordringer ?

- Nødvendig for å håndtere eksponentiell vekst i arkivmengden, men ikke tilstrekkelig på det nåværende tidspunkt
- Utforske mulighetene for å kombinere RPA teknologi med kunstig intelligens og maskinlæring i fremtiden



# Takk for meg

- [Eva.karin.hildre.paulsen@stavanger.kommune.no](mailto:Eva.karin.hildre.paulsen@stavanger.kommune.no)



# Datasjø Stavanger kommune

- [Datasjø i Stavanger kommune - YouTube](#)