

Reidar H Øren
Nettverksrådgiver
DigiTrofi

DIGI Troms og Finnmark



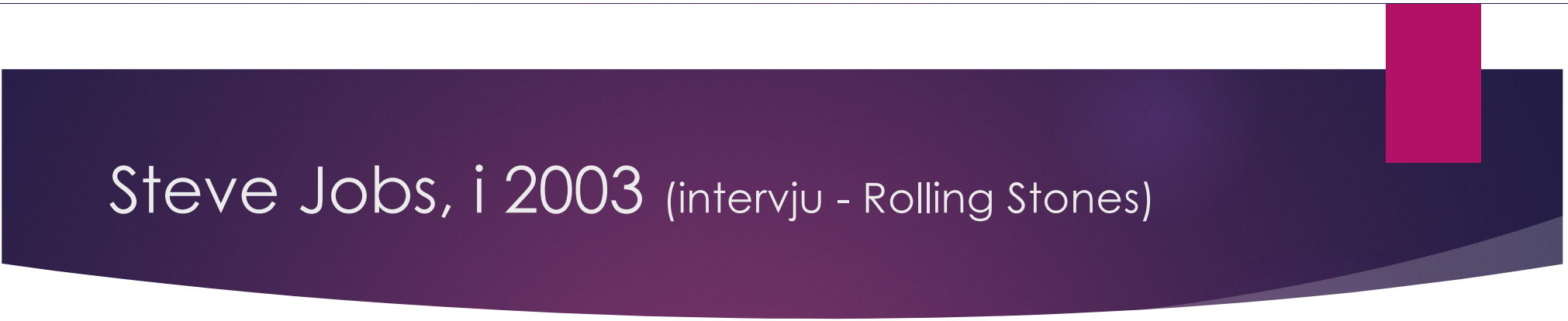
Agenda

- ▶ «Digitalisering»
- ▶ Kjøpt om utfordringsbildet nasjonalt
- ▶ Bakgrunn/historikk – samstyringsstrukturen
- ▶ DigiTrofi
- ▶ Aktiviteter og prosjekter
- ▶ Utfordringer og veien videre
- ▶ Spørsmål

Digitalisering:

- Utvikling av tjenestene gjennom bruk av teknologi
- Å innlemme digital teknologi i arbeidsprosesser eller sosiale prosesser, der måler et å forbedre, effektivisere og/eller økonomisere de.
- Innføring av digital teknologi som (kan) effektiviserer prosesser og endrer hverdagslivet
- Digisering – Digitalisering - Digital transformasjon





Steve Jobs, i 2003 (intervju - Rolling Stones)

«Vi tror at abonnement er en feil vei å gå. En av grunnene til dette er fordi folk har kjøpt musikk så lenge vi kan huske»

De 8 største problemområdene i FoU

utfordringsbildet for fremtidig digitalisering i kommunal sektor håndteres? (KS)

Hvordan kan det samlede

Mangel på
kapasitet og
kompetanse 

Å ivareta IKT-
sikkerhet og
personvern er
krevende 

Mangel på evne til å
nyttiggjøre seg av
nye teknologier 

Fragmenterte
digitale tjenester 

For lite
brukerinvolvering i
digitalisering 

Tillit, digital suverenitet
og demokratisk
digitalisering er ikke
tilstrekkelig 

Innovativ
digitalisering
gjøres i liten grad 

Grønn
digitalisering
gjøres i liten
grad 

KS landsting 2024:
Digitaliseringsarbeidet
er for lite samordnet

6 innsatsområder for å realisere målbildet om «designe nasjonalt, utvikle sammen» (KS)

Seks innsatsområder

Felles plattformer
for tjenesteutvikling
i et økosystem



Felles kommunal arkitektur



Kommunale veiledningstjenester
for digital transformasjon



Kommunal hub for
deling av data,
erfaring, kunnskap og koder



Regionalt/interkommunalt
samarbeid og nettverk for
tjenesteutvikling, anskaffelse og drift



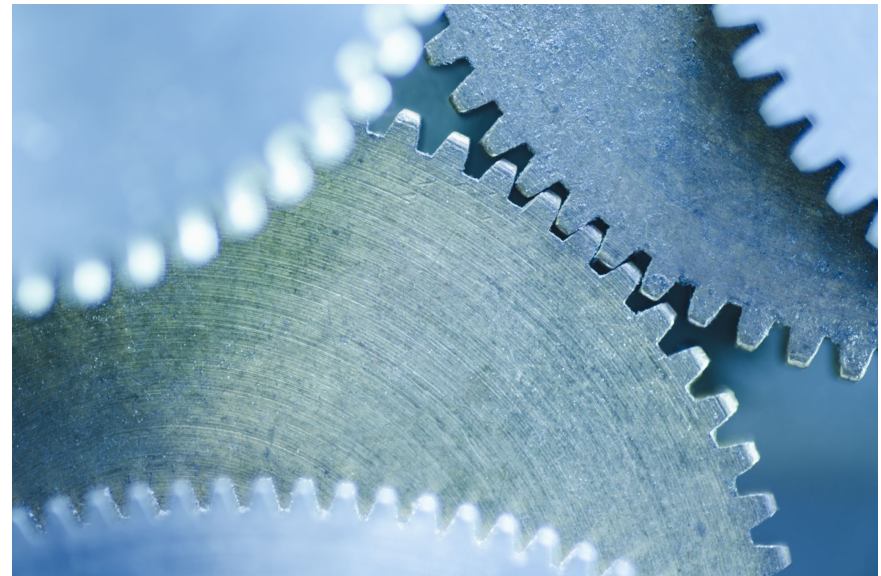
Lokale kapabiliteter for
digital transformasjon



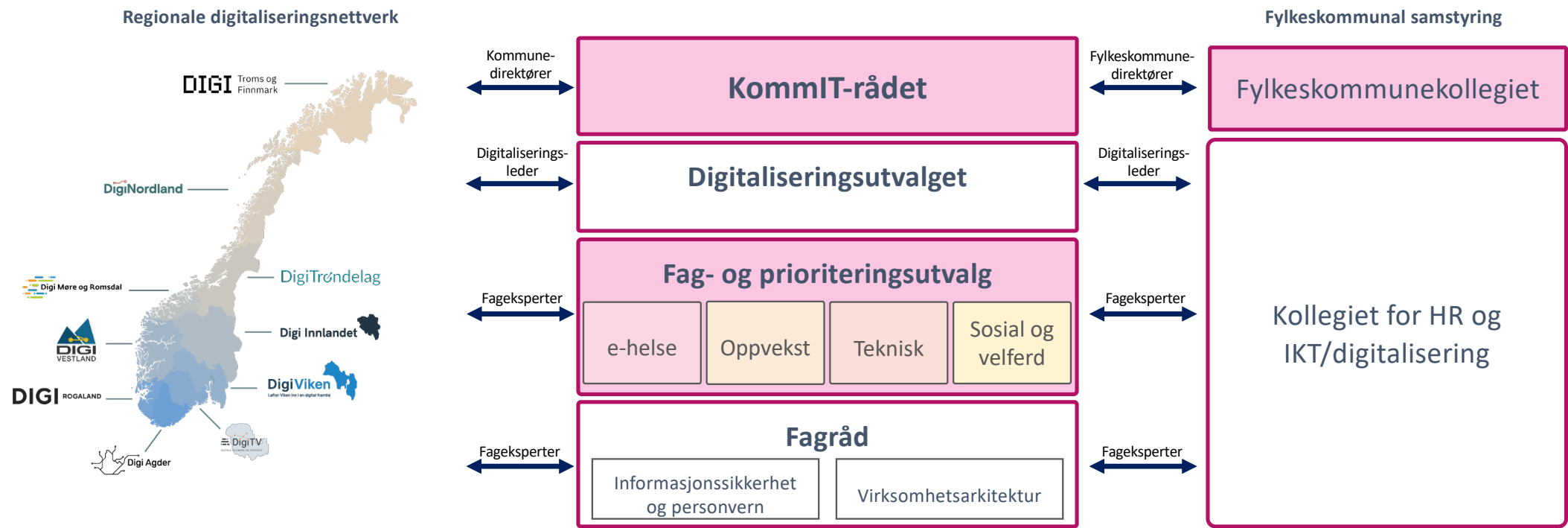
Innsatsområde 1 – 4 er sentrale tiltak. Område 5: organisering. Område 6: lokale ferdigheter

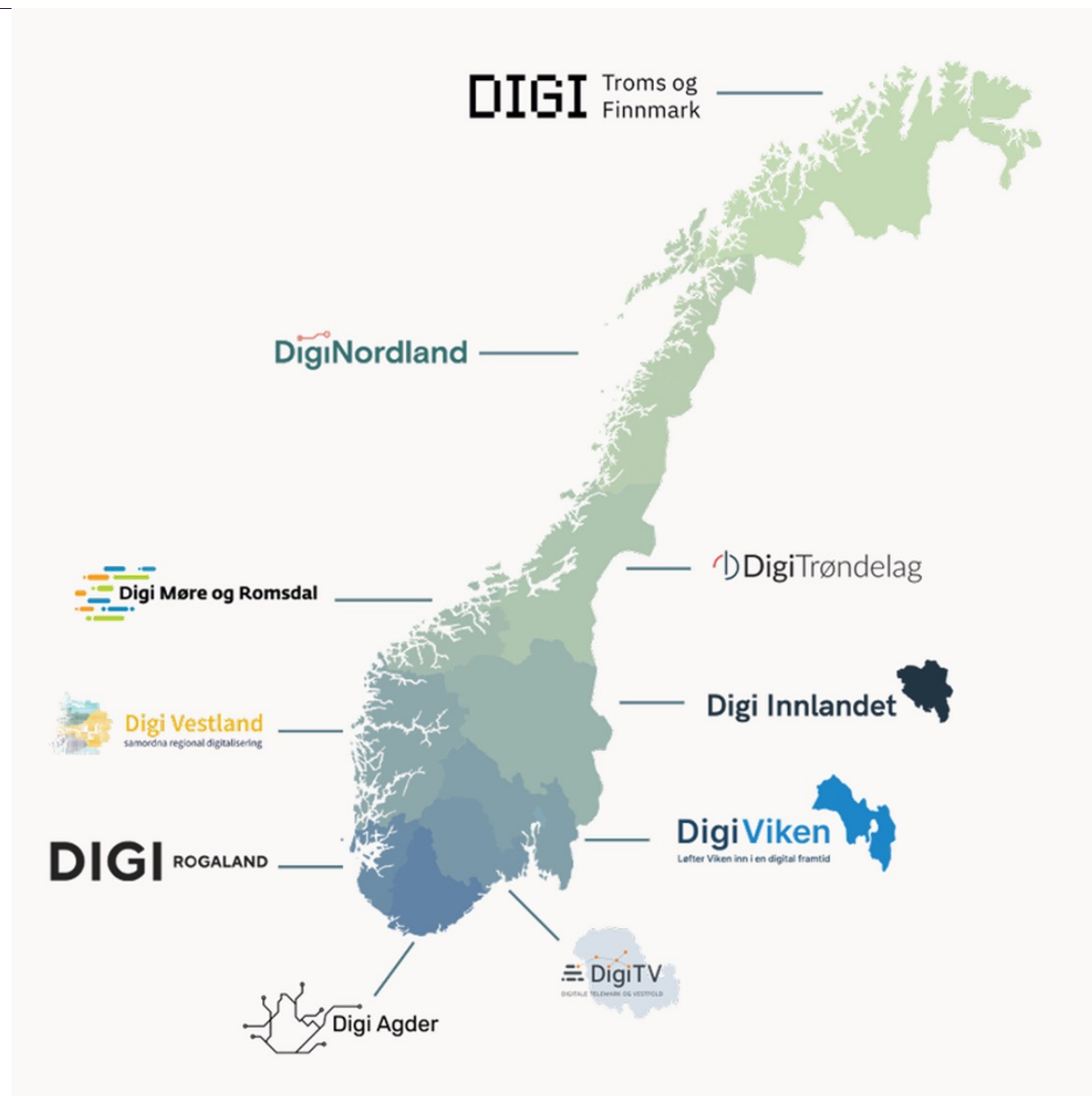
Veien frem til Digi Troms og Finnmark

- ▶ En erkjennelse!?! ift å møte kommende utfordringer
- ▶ «En digital offentlig sektor 2019-2025»
- ▶ KS og landstingsvedtak 2020
 - ▶ Nasjonal samstyringsstruktur for digitaliseringsområdet
- ▶ Sen høst 2020 – oppstart samarbeidsprosjekt
- ▶ Fra prosjekt til drift pr 01.01.23



Samstyringsstrukturen (oppdrag landstinget 2020, styrke arbeidet med å samordne sektoren)





Digi Troms og Finnmark

- ▶ DigiTroFi - regionalt digitaliseringsnettverk for kommunene i Troms og Finnmark.
- ▶ Målet er å bidra til at kommunene gjennom digital transformasjon skal forenkle, fornye og forbedre sine tjenester for kommunenes innbyggere, næringsliv og andre samfunnsaktører.
- ▶ DigiTroFi er et strategisk og operativt samarbeid mellom kommuner i Troms og Finnmark.
 - ▶ Vertskommuneavtale (K.lov kapittel 20 adm vertskomm.samarbeid)
 - ▶ Ved utgangen av 2023 – 33 kommuner signert samarbeidsavtalen
- ▶ Styringsgruppe KDU Troms og KDU Finnmark
 - ▶ Harstad kommune vertskommune for Digi Troms og Finnmark
- ▶ Digi Troms og Finnmark, også etter 01.01.2024



Digi Troms og Finnmark

- ▶ Regionale ressurser
 - ▶ Ledelse, Monica Larssen – ½ stilling
 - ▶ Nettverksrådgivere
 - ▶ «Oppvekst» - Viggo Fedreheim
 - ▶ «Helse» - Eli K Strømskog
 - ▶ «Diverse/pers.vern & info sikkerhet» - Reidar H Øren
 - ▶ Frikjøpte ressurser fra kommuner i Troms og Finnmark



Digi Troms og Finnmark

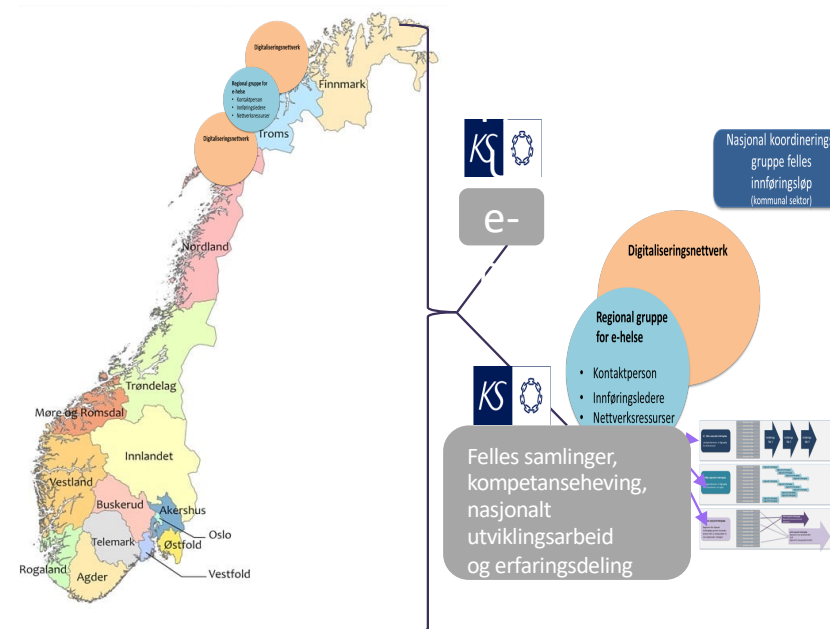
- ▶ Nasjonale løsninger
- ▶ Felles anskaffelser
- ▶ Dele erfaring og kompetanse
- ▶ Metodikk og prosesser
- ▶ Gjenbruk av dokumenter, veileder og maler
- ▶ Kompetansehevende tiltak
- ▶ Representere inn i nasjonal samstyrringsstruktur
- ▶ Søknader
- ▶ Samarbeid og deling gjennom nettverkene
- ▶ Samarbeid med fagressurser
- ▶ Info møter i nettverket
- ▶ Temamøter
- ▶ «En gang – for alle»



Helse-"riggen"

Ny «rigg» eHelse:

- Styring gjennom de regional nettverk
- Velferdsteknologi (VFT)
- Digital hjemmoppfølging
- Kompetansenettverk for eHelse (eKomp)



Aktiviteter/prosjekter

- ▶ Kompetanseløftet i digital transformasjon
- ▶ Felles anskaffelse og innføring av nytt fagsystem for barneverntjenesten
- ▶ Nasjonal portal for bekymringsmelding
- ▶ Universell utforming
- ▶ SkoleSEC
- ▶ Bruk av AI i oppvekstsektoren
- ▶ Kjernejournal
- ▶ Datatilsynets brev- og stedlige tilsyn

- ▶ KoBo (Kommunal Bolig)
- ▶ DPIA (Data Protection Impact Assessment)
- ▶ Helhetlig tjenestemodell
- ▶ Felles anskaffelser innen eHelse
- ▶ Økt digital deltakelse og kompetanse



Og til slutt noen ord om....



Utfordringer....og veien videre